



"PRIMERA FASE DEL DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN ATENCIÓN AL DECRETO 1008 DE 2018 Y AL MANUAL DE GOBIERNO DIGITAL (VERSIÓN ABRIL 2019) PARA LA EMPRESA DE SERVICIUDAD E.S.P"



INVENTARIO ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Identificador	Proceso	Nombre del Activo	Descripción	Idioma	Ubicación	Medio de Conservación/ Soporte	Fecha Generación de la Información	Formato	Tipo de Activo	Clasificación del Activo			Clasificación de Impacto del Activo			Control, Seguimiento y Publicación			
										Confidencialidad	Integridad	Disponibilidad	Propietario	Custodio	Usuario	Área Responsable de suministrar la Información	Periodicidad de actualización	Área responsable de publicar la información	Observaciones
I.1	Planeación	Planeación Estratégica SERVICIUDAD E.S.P 2016-2021	Documento con el Plan Estratégico de la Entidad	Español	Página Web	Digital	Diciembre de 2016	Pdf	Información	INFORMACIÓN PÚBLICA	BAJA	BAJA	Subgerencia de Planeación	Archivo	Todos los Grupos de Interés	Subgerencia de Planeación			
I.2	Archivo	Programa de Gestión Documental - PGD	Documento con toda la documentación que compone la Gestión Documental de la Entidad, en las etapas de creación, mantenimiento, difusión y administración de documentos, independientemente del soporte y medio de registro y almacenamiento.	Español	Página Web	Digital	Diciembre de 2016	Pdf	Información	INFORMACIÓN PÚBLICA	BAJA	BAJA	Archivo	Archivo	Todos los Grupos de Interés	Archivo			
I.3	Archivo	Plan Institucional de Archivos - PINAR	Instrumento de Planeación para labor archivista, que determina elementos importantes para la Planeación Estratégica del Proceso de gestión documental institucional y da cumplimiento a las directrices del Archivo General de la Nación	Español	Página Web	Digital	Diciembre de 2016	Pdf	Información	INFORMACIÓN PÚBLICA	BAJA	BAJA	Archivo	Archivo	Todos los Grupos de Interés	Archivo			
I.4	Archivo	Tablas de Retención Documental	Resolución mediante la cual se actualizan y se aprueban las tablas de retención documental de SERVICIUDAD E.S.P de acuerdo a la ley 594 de 2000 y el Decreto 2578 de 2012	Español	Página Web	Digital	Diciembre de 2016	Pdf	Información	INFORMACIÓN PÚBLICA	BAJA	BAJA	Archivo	Archivo	Todos los Grupos de Interés	Archivo			
I.5	Archivo	Cuadro de Clasificación Documental	Documento con la clasificación documental de acuerdo a todos los procesos de la Entidad	Español	Página Web	Digital	Diciembre de 2016	Pdf	Información	INFORMACIÓN PÚBLICA	BAJA	BAJA	Archivo	Archivo	Todos los Grupos de Interés	Archivo			
I.6	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Sistema de Administración Integral de documentos y Procesos (SAIA) ARCHIVOS	Software especializado en gestión documental y automatización de procesos, mediante este se administra la correspondencia interna y externa, las principales funcionalidades son: <ul style="list-style-type: none"> Permite el flujo dinámico de los documentos y la información tanto interna como externa Permite la transferencia de la documentación electrónica desde los puntos de recepción hacia el interior de la Entidad. Permite asignar los documentos (internos y externos) a un flujo de trabajo predeterminado Permite el enrutamiento manual y automático de documentos a las Subgerencias Permite que la Entidad pueda modelar sus propios procesos de gestión garantizando su estandarización 	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	ALTA	ALTA	Archivo	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Archivo			
I.7	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Sistema de información comercial (SICESP)	Mediante este sistema se genera la facturación a los usuarios de la Entidad <ul style="list-style-type: none"> Permite realizar lectura de medidores para generar la factura del usuario Permite llevar control de los recaudos a partir de las transacciones de recaudo por Apostar Determina si las transacciones cumplen los requisitos de acuerdo a la facturación generada. 	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Subgerencia Comercial y de Mercadeo	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Subgerencia Comercial y de Mercadeo			
I.8	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Sistema de información financiero (ORION)	El sistema administrativo y contable ORION SORIVANCE, es desarrollado en lenguaje Delphi Cliente/Servidor, con motor de base de datos Interbase, basado en el estándar SQL, contando con la más moderna tecnología de punta en la programación orientada a objetos y ambiente gráfico.	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Subgerencia Financiera y Administrativa	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Subgerencia Financiera y Administrativa			
I.9	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Página WEB	SERVICIUDAD E.S.P Cuenta con un sitio web de acceso seguro con el dominio www.serviciudad.gov.co, el cual es actualizado frecuentemente en cuanto a su contenido y estructura visual. En el sitio web reposa la información institucional de la Entidad y la información de interés para la comunidad cumpliendo con los reportes normativos. Adicional a ello, este servicio se compone de <ul style="list-style-type: none"> Publicación, actualización y depuración del contenido Pagos en líneas PSE PQRS en línea 	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Todos los Grupos de Interés	Dirección de TI			
I.10	Tecnologías de la Información y la Comunicación	WEB SERVICE (Transacciones en Línea de Recaudo)	Mediante el web service se gestionan los recaudos de la Entidad, cuando se genera la facturación se envía la factura al usuario, el usuario se dirige a un punto Apostar y hace el pago de la factura, esta transacción ingresa al Sistema Comercial por medio de web Service	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	MEDIA	MEDIA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.11	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Mesa de servicios de TI HESK	Actualmente SERVICIUDAD, cuenta con un sistema de información HESK, el cual permite la gestión oportuna de incidencias y requerimientos a nivel interno	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			



"PRIMERA FASE DEL DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN ATENCIÓN AL DECRETO 1008 DE 2018 Y AL MANUAL DE GOBIERNO DIGITAL (VERSIÓN ABRIL 2019) PARA LA EMPRESA DE SERVICIUDAD E.S.P"



INVENTARIO ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Identificador	Proceso	Nombre del Activo	Descripción	Idioma	Ubicación	Medio de Conservación/ Soporte	Fecha Generación de la Información	Formato	Tipo de Activo	Clasificación del Activo			Clasificación de Impacto del Activo			Control, Seguimiento y Publicación			
										Confidencialidad	Integridad	Disponibilidad	Propietario	Custodio	Usuario	Área Responsable de suministrar la Información	Periodicidad de actualización	Área responsable de publicar la información	Observaciones
I.12	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Impresora y Scanner	SERVICIUDAD cuenta con un aliado estratégico para la prestación del servicio de impresión y Scanner, este aliado estratégico tiene ubicadas en la Entidad: <ul style="list-style-type: none"> • 2 impresoras Ricoh mp 5002 multifuncional ubicadas en el área de facturación (recibidos) • 1 Impresora Ricoh mp 4002 multifuncional ubicada en la Oficina de Sistemas • 2 impresoras: 1 kyocera m 3550 multifuncional y 1 kyocera Fs-2100 ubicadas en el Área de Servicio al Cliente • 2 impresoras: 1 kyocera m 2035 multifuncional y 1 Ricoh mp 2501 multifuncional ubicadas en el Área Técnica • 1 Impresora kyocera m 2035 multifuncional ubicada en Talleres • 1 Impresora Kyocera Fs-4200 ubicada en el Área de archivo central • 1 Impresora Kyocera Fs-4200 ubicada en el Área de Aseo • 1 Impresora kyocera m 2035 multifuncional ubicada en el Área de micro medición • 1 Impresora Kyocera Fs-4300 de 2 bandejas ubicada en Facturación • 1 Impresora Ricoh mp 301 multifuncional de 2 bandejas ubicada en el Área Jurídica • 1 Impresora kyocera m 3040 multifuncional ubicada en el Área de Secretaría de Gerencia • 1 Impresora Kyocera Fs-4200 ubicada en el Área de Presupuesto • 1 Impresora kyocera m 2035 multifuncional ubicada en el Área de Contabilidad • 1 Impresora Ricoh mp 201 multifuncional ubicada en Villa Santana • 1 Impresora kyocera m 3040 multifuncional ubicada en el área de Recursos Humanos 	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.13	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Sistema de Información de seguimiento y geocalización de lectores (TRACCAR)	El Sistema de Información de seguimiento y geocalización de lectores (TRACCAR) Permite realizar una auditoría a los lectores en cuanto al tiempo de recorrido de lecturas	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.14	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Servicio de Correo y mensajería Corporativa	El servicio de Correo Electrónico y Mensajería que actualmente se presta en la entidad está compuesto por: <ul style="list-style-type: none"> • Número de Usuarios: 300 máximo • Suite Office: Word, Excel, powerpoint, Outlook, OneNote, Publisher, Skype for Business y Access (Solo servicio en la Nube) • Almacenamiento Email: 50 GB • Tamaño Máximo de email a enviar: 150 MG • Calendario • Almacenamiento conferencias Online • Reuniones Online • Espacio en la nube de 1 TERA • Portal Interno (Sharepoint) • Red social privada (Yammer) • Teams: Chat, llamadas y reuniones • Delve: Opción de notas que ayudarán a los usuarios finales a dar un vistazo a su ocupado día y priorizar su trabajo • Planner: Crear nuevos proyectos, organizar, asignar y colaborar con las tareas, fijar fechas de vencimiento, actualizar estados y compartir archivos 	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	MEDIA	MEDIA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.15	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Administración de Bases De Datos	El servicio de Administración de Base de datos garantiza la continuidad, disponibilidad y calidad y seguridad de información en los sistemas de información	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Servicios	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.16	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Copias de Seguridad	Este servicio permite ejercer la función de copias de seguridad garantizando la seguridad y disponibilidad de la información	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Servicios	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.17	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Software antivirus para usuarios (Kaspersky)	Actualmente la Entidad cuenta con un Antivirus de nombre (Kaspersky) el cual realiza las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Previene, analiza y elimina intrusiones maliciosas al sistema operativo del dominio. • Realiza las actualizaciones automáticas a los diferentes sistemas operativos de Windows. • Controla las unidades extraíbles. 	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.18	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Directorio Activo	Este servicio se encuentra compuesto por: <ul style="list-style-type: none"> • Creación de un usuario • La administración de los permisos de las cuentas y de los de usuarios • Autenticación de usuarios 	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	MEDIA	MEDIA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.19	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Servicios de Red (Conexión de datos entre las sedes)	Establecer y configurar las condiciones que permitan a los equipos tener una conexión de red funcional y confiable.	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Servicios	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
I.20	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Telemetría y Sistema de Información SCADA.	Serviciudad E.S.P actualmente hace uso del Sistema SCADA Zeus, el servidor de este sistema está alojado en las instalaciones de la empresa IN-NOVUS INGENIERIA, y Serviciudad accede a él de dos formas, directamente desde un navegador apuntando a la dirección http://186.147.93.173:2020/ y/o mediante la APP ZeusMobile disponible para iOS y Android. Ahora bien, el sistema de información permite identificar los caudales de entrada al sistema respecto a agua potable controlando los ingresos de Pereira y Santa Rosa, monitorea la entrada a la red y en tiempo de real monitorea los niveles de tanques de almacenamiento y salidas de aguas de tanques de almacenamiento	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software-Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Subgerencia Técnica y Operativa	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Subgerencia Técnica y Operativa			



"PRIMERA FASE DEL DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL EN ATENCIÓN AL DECRETO 1008 DE 2018 Y AL MANUAL DE GOBIERNO DIGITAL (VERSIÓN ABRIL 2019) PARA LA EMPRESA DE SERVICIUDAD E.S.P"



INVENTARIO ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Identificador	Proceso	Nombre del Activo	Descripción	Idioma	Ubicación	Medio de Conservación/ Soporte	Fecha Generación de la Información	Formato	Tipo de Activo	Clasificación del Activo			Clasificación de Impacto del Activo			Control, Seguimiento y Publicación			
										Confidencialidad	Integridad	Disponibilidad	Propietario	Custodio	Usuario	Área Responsable de suministrar la Información	Periodicidad de actualización	Área responsable de publicar la información	Observaciones
1.21	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Mantenimiento preventivo	Este servicio se enfoca en el mantenimiento preventivo, correctivo de los siguientes componentes: • Cable • Disco Duro • Memoria RAM • Módem • Periféricos (Monitor, Mouse, Teclado, Unidad de CD/DVD/USB)	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Servicios	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.22	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Sistema de INTRANET	Actualmente este servicio permite visualizar y descargar los procedimientos y formatos del Sistema de Gestión de Calidad para compartir recursos entre los colaboradores de la Entidad.	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.23	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Sistema de Información de LECTURAS	Este sistema permite la toma de lecturas de los medidores para realizar la facturación de SERVICIUDAD ESP	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Subgerencia Comercial y de Mercado-Subgerencia Financiera y Administrativa	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Subgerencia Comercial y de Mercado-Subgerencia Financiera y Administrativa			
1.24	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Software de Especializado de diseño asistido por computadora (AutoCAD)	Software de dibujo técnico con capacidad de edición, que hace posible el dibujo digital en 2D o la recreación de imágenes en 3D.	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Subgerencia Técnica y Operativa	Dirección de TI	Subgerencia Técnica y Operativa	Subgerencia Técnica y Operativa			
1.25	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Software de Modelación Geográfica (ArcGis)	ArcGis permite realizar la captura, edición, análisis, tratamiento, diseño, publicación e impresión de información geográfica.	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Software	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Subgerencia Técnica y Operativa	Dirección de TI	Subgerencia Técnica y Operativa	Subgerencia Técnica y Operativa			
1.26	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Canal Principal de Internet	Canal principal de internet con ancho de banda de 40MB	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Servicios	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.27	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Canal de Internet Sede Alternativa	Canal de internet de Sede Alternativa con ancho de banda de 20MB	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Servicios	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.28	Tecnologías de la Información y la Comunicación	SERVIDOR DE DOMINIO	Servidor con rol de Directorio Activo -DNS-DHCP	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.29	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Servidor Network Storage Array	Servidor con rol de almacenamiento de archivos	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.30	Tecnologías de la Información y la Comunicación	SERVIDOR DE APLICACIONES	Servidor con rol de administración de bases de datos	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.31	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Servidor HYPERVISOR	Servidor con rol de host de virtualización	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.32	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Servidor HP PROLIANT ML 310 GEN.8	Servidor con rol de transacciones	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.33	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Switches	Switches de LAN de referencia HP 1910 JB009-A	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.34	Tecnologías de la Información y la Comunicación	EQUIPOS DE COMPUTO	Computadores de escritorio (PC) asignados en los colaboradores de la Empresa.	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	MEDIA	MEDIA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.35	Tecnologías de la Información y la Comunicación	FIREWALL FORTIGATE 100D	Sistema Firewall y dispositivo de seguridad perimetral UTM de la Entidad	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	MEDIA	MEDIA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.36	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Unidad NAS	Unidad NAS para almacenamiento de datos de los servidores de la Entidad	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	ALTA	ALTA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.37	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Red De Servicios	Es la red donde están conectados todos los servidores que ofrecen servicio a la red de usuarios. Esta red también se le conoce como la red de Data Center. Esta red solo debe albergar servidores y ninguna estación de trabajo de usuarios.	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.38	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Red de usuarios	Esta es la red donde se encuentran todos los usuarios de la red alambrada	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.39	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Red Wifi Interna	Esta es la red inalámbrica para colaboradores y desde esta se puede acceder a los servicios corporativos.	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.40	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Red Wifi Invitados	Esta red es esencialmente para ofrecer acceso a Internet. Por lo tanto, no se debe dar conectividad a la red corporativa desde la red de invitados	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.41	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Red De Gestión	Esta red debe ser restringida y a través de esta se acceden a las gestiones de los servidores y equipos de misión crítica, así como la gestión de las NAS y equipos de comunicaciones Switchs y Routers, que sean gestionables	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Hardware	INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA	BAJA	BAJA	Dirección de TI	Dirección de TI	Colaboradores Internos	Dirección de TI			
1.42	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Usuarios	Usuarios de las diferentes dependencias de la Entidad que hacen uso de los servicios de TI	Español	Servidor	Digital	N/A	N/A	Recurso Humano	INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA	MEDIA	MEDIA	Usuarios de las diferentes dependencias de la Entidad que hacen uso de los servicios de TI	Dirección de TI	Usuarios de las diferentes dependencias de la Entidad que hacen uso de los servicios de TI	Usuarios de las diferentes dependencias de la Entidad que hacen uso de los servicios de TI			

LEY 1712 DE 2014
"Instrumentos de gestión
de información pública"

LEY 1712 DE 2014
"Instrumentos de gestión
de información pública"

LEY 1712 DE 2014
"Instrumentos de gestión
de información pública"